



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอราชสาส์น จังหวัดฉะเชิงเทรา โทร ๐๓๘ ๕๖๓๐๘๘

ที่ นช ๐๙๓๓/พิเศษ

วันที่ ๕ กันยายน ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน(รอบ ๑๒ เดือน)ปีงบประมาณ ๒๕๖๘ และขออนุญาตนำ
ข้อมูลเผยแพร่บน Website ของหน่วยงาน

เรียน สาธารณสุขอำเภอราชสาส์น

ด้วย พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ มาตรา ๙ กำหนดให้หน่วยงานของรัฐ
ต้องจัดให้มีข้อมูลข่าวสารของราชการไว้ให้ประชาชนเข้าตรวจดูได้ และต้องดำเนินการตามมาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐ
(Government Website Standard) และตามหลักเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน
ของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment -ITA) ตัวชี้วัดที่ ๔ การส่งเสริมความโปร่งใส
MOIT๑๐ หน่วยงานมีข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน กำหนดให้มีการรายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการ
ปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ / เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ พร้อมวิเคราะห์ปัญหา
อุปสรรคและแนวทางแก้ไข และเผยแพร่ให้สาธารณชนรับทราบผ่านเว็บไซต์หรือสื่ออื่นๆ

ในการนี้ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอราชสาส์น ได้ดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนทั่วไปการ
ปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และการร้องเรียนเกี่ยวกับการการทุจริตและประพฤติ
มิชอบของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ รอบ ๑๒ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๗ ถึง กันยายน ๒๕๖๘) โดย
จำแนกข้อร้องเป็น ๒ ประเภทคือ

๑.เรื่องร้องเรียนทั่วไป จากการกำหนดเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเรื่องร้องเรียน การเปิดช่องทางการ
ร้องเรียนและขั้นตอนในการร้องเรียน ผ่านสื่อต่างๆ เช่น Website /E-Mail/โทรศัพท์/จดหมาย/หรือมาด้วยตนเอง
ปรากฏว่าไม่มีข้อร้องเรียนการปฏิบัติงาน/การให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน ดังกล่าวแต่อย่างใด

๒.เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยในรอบเดือน ตุลาคม ๒๕๖๗ ถึง เดือน กันยายน
๒๕๖๘ ปรากฏว่าไม่มีข้อร้องเรียนการทุจริต/การประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานดังกล่าวแต่อย่าง
ใด

ในการนี้ เห็นควรเน้นย้ำบุคลากรในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขอำเภอราชสาส์นทุกคน ให้ความสำคัญ
ตระหนักและปฏิบัติหน้าที่ต่อผู้รับบริการอย่างอย่างเสมอภาค ตรงไปตรงมา และสุจริตยุติธรรมต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และขออนุญาตนำข้อมูลเผยแพร่บน Website ของหน่วยงาน

(นายประธาน เดชพิบูลย์)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

(นายสุทัศน์ เสียงไพโรจน์)

สาธารณสุขอำเภอราชสาส์น